

HĐND XÃ TRÀ TÂN
BAN VĂN HÓA-XÃ HỘI

¹
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 26/BC-BVHXH

Trà Tân, ngày 24 tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO THẨM TRA

Về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2025
(Trình kỳ họp thứ tư - HĐND xã Trà Tân khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Trà Tân.

Theo sự phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân (HĐND) xã, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo kết quả thẩm tra nội dung báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm trên địa bàn xã Trà Tân, Qua nghiên cứu, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo HĐND xã kết quả thẩm tra cụ thể như sau:

I. CĂN CỨ THẨM TRA

- Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;
- Luật Khiếu nại năm 2011;
- Luật Tố cáo năm 2018;
- Luật Tiếp công dân năm 2013;

Nghị quyết số 11/NQ-HĐND ngày 29/8/2025 của HĐND xã ban hành quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân, các Tổ đại biểu và đại biểu Hội đồng nhân dân (gọi tắt là quy chế làm việc của HĐND) xã Trà Tân khóa X, nhiệm kỳ 2021 – 2026;

Báo cáo số 322/BC-UBND ngày 18/12/2025 của UBND xã Trà Tân về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

II. NỘI DUNG THẨM TRA

1. Tình hình chung

- Trong năm 2025 việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn xã luôn được lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên và kịp thời, đảm bảo duy trì thường xuyên.

Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp, UBND xã ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 10/7/2025 về thực hiện công tác tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Trà Tân năm 2025; Phân công cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân tại UBND xã Trà Tân năm 2025 theo Quyết định số 205/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 để trực tiếp trả lời các phản ánh, kiến nghị của công dân, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND xã; Ban hành Quyết định số 206/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 về ban hành Nội quy tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân xã Trà Tân năm 2025; Ban hành Thông báo



số 07/TB-UBND ngày 10/7/2025 địa điểm, thời gian tiếp công dân từ ngày 01/7/2025; Thực hiện trình tự công khai Nội quy tiếp công dân đảm bảo đúng quy định.

- UBND xã Trà Tân đã quán triệt, triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm các văn bản của cấp trên về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật; Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đã được cơ bản giải quyết kịp thời, góp phần quan trọng bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

2. Kết quả đạt được.

2.1. Công tác tiếp công dân

- Trong năm 2025, toàn xã đã tiếp 11 lượt, 11 người, 11 vụ việc; trong đó, số đoàn đông người được tiếp 0 đoàn, 0 người, 00 vụ việc, cụ thể:

- Kết quả tiếp công dân của thủ trưởng: Chủ tịch UBND xã đã tiếp 38 kỳ, 03 lượt, 03 người, 01 vụ việc, không có đoàn đông người, không có uỷ quyền tiếp.

2.2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a. *Tổng số đơn:* Kỳ trước chuyển sang 00 đơn, tiếp nhận trong kỳ 11 đơn.

- Số đơn đã xử lý 11 đơn / 11 đơn tiếp nhận;

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý: 11 đơn, 11 vụ việc đủ điều kiện xử lý.

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 00 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 11 đơn, 11 vụ việc.

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 08 đơn, 01 đơn không thuộc thẩm quyền chuyển cấp trên giải quyết theo quy định

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 02 đơn.

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 10 đơn, 10 vụ việc;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn, 01 vụ việc.

3.3. Kết quả giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số vụ việc đã giải quyết/ tổng số vụ việc phải giải quyết: 09 đơn/11 đơn (11 đơn kiến nghị, phản ánh); đạt 81,81% tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 00/00 đơn.

b) Kết quả giải quyết tố cáo

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 00/00 đơn.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

- Tổng số vụ việc đã giải quyết/tổng số vụ việc phải giải quyết: 09/11 đơn; 81,81% tỷ lệ giải quyết.

2.4. Bảo vệ người tố cáo

Không có.

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Trà Tân được cả hệ thống chính trị quan tâm đầu tư triển khai thực hiện. Đã chỉ đạo và ban hành một số văn bản theo quy định để tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Qua thời gian thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp nhận thấy công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBND xã Trà Tân được tổ chức thực hiện kịp thời, đảm bảo đúng quy định. Đã ban hành được một số văn bản theo quy định để tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Quyết định phân công công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý đơn, Lịch tiếp công dân, nội quy, ...

3.2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Do thời gian tổ chức thực hiện chính quyền địa phương hai cấp mới từ ngày 01/7/2025 cho nên UBND xã chưa bố trí phòng tiếp công dân riêng biệt theo đúng quy định, do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế. Công tác tiếp công dân đang được thực hiện tại phòng làm việc kiêm nhiệm, chưa đảm bảo không gian riêng tư, tách biệt để tiếp công dân hiệu quả. Bên cạnh đó, hệ thống camera giám sát tại nơi tiếp

công dân hiện cũng chưa được lắp đặt, gây khó khăn trong việc đảm bảo tính minh bạch, khách quan trong quá trình tiếp công dân, cũng như công tác giám sát, kiểm tra theo quy định.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Qua thẩm tra nội dung báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của UBND xã Trà Tân. Ban Văn hóa xã hội, HĐND xã cơ bản thống nhất với nội dung báo cáo trình tại kỳ họp.

2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tại địa phương.

3. Đẩy nhanh tiến độ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị khi được tiếp nhận đảm bảo thời gian, quy trình.

4. Thực hiện công khai, minh bạch kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; kịp thời thông báo, giải thích rõ ràng cho công dân để tạo sự đồng thuận.

5. Bố trí địa điểm, thời gian tiếp công dân đảm bảo theo quy định; niêm yết công khai lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND trên cổng thông tin điện tử của xã và thông báo đến các thôn để nhân dân biết.

6. Tăng cường công tác phối hợp giữa UBND, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và HĐND trong nắm tình hình, tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo và đối thoại trực tiếp với công dân, chú trọng hòa giải, giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh, không để khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

Ban Văn hóa - Xã hội, kính trình Hội đồng nhân dân xã Trà Tân xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND xã Trà Tân;
- UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, HĐND, BVHXH.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



[Signature]
Võ Như Hoàng Thạch